



О всероссийском вебинаре 20 мая 2021 года - «Платежи за коммунальные услуги и ресурсы: практика расчета, приема и оформления»»

**Президенту Республики Татарстан
Р.Н. Минниханову**

Исх. № 2005 от 23 апреля 2021 г.

Уважаемый, Рустам Нургалиевич!

В 2021 году значительно изменяются правила расчета и приема платежей граждан за коммунальные услуги и ресурсы. В т.ч. утверждены новые требования к перерасчету платежей при нарушениях качества коммунальных услуг, внесены изменения в порядок эксплуатации приборов учета, скорректированы условия начисления повышающих коэффициентов, готовится перенос банковской комиссии при коммунальных платежах на ресурсоснабжающие организации, к концу года вступят в силу новые требования к получению персональных данных потребителей.

С целью обеспечения актуальной информацией и экспертными рекомендациями по практике применения новых правил Центр межрегиональных коммуникаций и КЦ «Кодекс» сообщает о проведении **консультационного вебинара** с участием ведущих российских экспертов-практиков в коммунальной сфере, который состоится **20 мая 2021 года с 10.00 до 16.00 по московскому времени:**

ПЛАТЕЖИ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И РЕСУРСЫ: ПРАКТИКА РАСЧЕТА, ПРИЕМА И ОФОРМЛЕНИЯ

В ПРОГРАММЕ ВЕБИНАРА:

Новое в начислении и оформлении платежей в 2021 году. Последствия переноса банковской комиссии на коммунальные предприятия (проект). Новый порядок начисления и отражения пени в платежных документах с 2021 года. Расчеты с участием РКЦ: агентские договоры и порядок обмена информацией.

Персональные данные граждан в 2021 году. Практика получения идентификаторов граждан для корректного биллинга и при обращении в суд. Способы получения персональных данных, в т.ч. при их отсутствии в ЕГРН. Условия использования обезличенных персональных данных. Изменения законодательства о персональных данных в 2021 году (проекты).

Практика расчетов при прямых договорах. Обмен информацией между УО и РСО для целей начисления платежей. Потери РСО при прямых договорах и условия их компенсации. Специфика расчетов в новостройках и в домах с ИТП. Последствия смены УО: изменения в расчетах, учет долгов прошлых периодов.

Перерасчеты в пользу граждан. Новые обязанности РСО по перерасчету при нарушениях качества КУ и компенсация расходов (ФЗ № 351 от 27.10.2020). Перерасчеты при ошибках в квитанциях. Перерасчеты при временном отсутствии граждан.

Перерасчеты в пользу РСО. Перерасчеты при выходе из строя или вмешательстве в работу ИПУ и ОДПУ. Порядок определения даты начала и срока перерасчета. Перерасчеты в случае выявления новых потребителей КУ. Перерасчеты при несанкционированном подключении к коммунальным сетям.

Практика расчетов за КРСОИ. Особенности расчета КРСОИ на холодную, горячую воду и водоотведение. Учет и компенсация отрицательных КРСОИ при разных способах управления МКД и при смене УО. Расчет и компенсация потерь во внутримдомовых сетях.

Практика применения повышающих коэффициентов. Условия применения повышающих коэффициентов на СОИ. Основания и сроки применения при непредоставлении показаний ИПУ, при отсутствии ОДПУ и ИПУ, при вмешательстве в работу ПУ. Рекомендации по составлению актов о нарушениях. Повышающие коэффициенты собственникам нежилых помещений.

ОДПУ: установка, эксплуатация и расчеты. Практика установки, поверки, приемки и замены ОДПУ и МКД. Источники финансирования работ и границы эксплуатационной ответственности УО и РСО. Действия РСО в случае недопуска к ОДПУ. Штрафные санкции для РСО за неустановку и несвоевременную замену ОДПУ.

Практика применения ККТ при приеме платы за ЖКУ. Требования к оформлению кассовых чеков при приеме наличных и безналичных платежей. Формирование фискальных документов при перерасчете платы. Ответственность за неправильное применение ККТ в 2021 году.

Порядок работы с неплатежами в 2021 году. Отмена моратория на начисление пени с 01.01.2021. Досудебная и судебная практика взыскания долгов. Условия передачи долгов граждан между УО и РСО. Учет накопленных долгов перед РСО при смене УО. Запреты и ответственность при работе с неплатежами.

ЛЕКТОРЫ ВЕБИНАРА:

МИНОФЬЕВА Галина Алексеевна – Директор Института экономики и права ЖКХ, ведущий российский экономист-практик по вопросам тарифного регулирования и ценообразования в сфере предоставления коммунальных услуг и ресурсов

БОНДУСЬ Екатерина Александровна – Руководитель направления нормативно-правового регулирования Проектного офиса АО «Мосэнергосбыт», член рабочей группы при Комитете по энергетике Госдумы РФ,

ДОБРЫНИНА Галина Валерьевна – Директор по проектной работе Ассоциации региональных расчетных центров, ранее - Руководитель проектов по организации расчетов ГК «ТНС Энерго»;

БЕСЕДИНА Светлана Владимировна – Заместитель Генерального директора Института экономики ЖКХ, эксперт Всемирного банка по вопросам ЖКХ, разработчик методических рекомендаций по ценообразованию и расчетам в сфере ЖКХ.

Формат проведения мероприятия. Онлайн-трансляция вебинара начнется **20 мая** в 10:00 (по московскому времени) и продлится до 16:00 с перерывами. Участники могут заранее сформулировать вопросы, которые будут рассмотрены на вебинаре, а также задавать вопросы экспертам через общий чат во время онлайн-трансляции.

Подготовка к приему трансляции. За день до начала вебинара участники получают электронное сообщение с ссылкой на адрес интернет-трансляции и тестирование настроек компьютера. За 30 минут до начала рекомендуется открыть ссылку на трансляцию и еще раз проверить качество звука и изображения.

Получить подробную информацию по условиям участия и зарегистрироваться на мероприятие вы можете по запросу на электронную почту kir@vsesem.ru у координатора проекта Кулиева Ирина Рашидовна
+7 (499) 322 21 25 доб. 105 или Моб.: +7 (978) 578 56 52
e-mail: kir@vsesem.ru

Просим Вас определиться по участию специалистов профильных органов региональной исполнительной власти, а также проинформировать администрации муниципальных образований, ресурсоснабжающие организации ЖКХ, расчетные центры, потребителей и абонентов.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Центр межрегиональных коммуникаций»


 Е.А. Василенко